d'egidio
raffaella
COPIA
Data firma da PC:
30/12/2022 12:10:15 (UTC)
Data scadenza certificato:
01/10/2023 23:59:59 (UTC)
Organizzazione CA:
ArubaPEC S.p.A.
"Halley Informatica" SRL

COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI

Provincia di Teramo

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 436 Del 29-12-2022

Oggetto: ***APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI.***

L'anno duemilaventidue il giorno ventinove del mese di dicembre, in Roseto degli Abruzzi nella Casa Comunale, nella solita sala delle adunanze alle ore 18:06, previo invito diramato nei modi di legge, si é riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. DOTT. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO nelle persone dei Signori assessori.

DOTT. NUGNES MARIO	**SINDACO**	**P**
MARCONE ANGELO	**VICE SINDACO**	**P**
SOTTANELLI ZAIRA	**ASSESSORE**	**P**
Dott. Luciani Francesco	**ASSESSORE**	**P**
MASTRILLI LORENA	**ASSESSORE**	**P**
DOTT. MAZZOCCHETTI GIANNI	**ASSESSORE**	**P**

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune Dott.Ssa D'Egidio Raffaella;
Risultato legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

Soggetta a controllo N	**Soggetta a comunicazione S**
Immediatamente eseguibile S	**Soggetta a ratifica N**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L'anno duemilaventidue il giorno 29 del mese di dicembre in Roseto degli Abruzzi, in modalità mista e a remoto ai sensi della Delibera di C.C. N.30 del 13.05.2022, alle ore 18:06 previo invito diramato nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. Dott. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO. Sono presenti oltre al Sindaco gli Assessori Marcone e Sottanelli. Sono collegati da remoto gli Assessori Luciani, Mastrilli e Mazzocchetti.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATE:

- la Delibera di Consiglio Comunale n.1 del 24.1.2022, esecutiva, con cui è stato approvato il Dup 2022/2024;
- la delibera di Consiglio Comunale n.3 del 24.1.2022, esecutiva, relativa all'approvazione del bilancio di previsione esercizio finanziario 2022/2024;
- la deliberazione di Giunta Comunale n.31 dell'11.02.2021 con cui è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2022/2024;
- La deliberazione di Giunta Comunale n 239 del 28.07.2022 di " Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 ai sensi dell'art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021" (PIAO).

VISTE:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - **a)** quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
  - **b)** quali sono gli standard garantii;
  - **c)** in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. N. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. E) del D. Lgs. N. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "*garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente*";
- l'art. 32 del D. Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

DATO ATTO

- che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati, secondo gli obiettivi dati dall'amministrazione all'interno del Piano Integrato di attività ed Organizzazione 2022/2024, è stata predisposta dai dipendenti degli uffici demografici in collaborazione con il dirigente del Iv Settore la Carta dei Servizi Demografici del Comune di Roseto degli Abruzzi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, diretto alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi demografici e dei servizi erogati ;

VISTA ed esaminata la Carta dei Servizi Demografici, allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale (ALL. A);

CONSIDERATO che le finalità della suindicata Carta dei servizi demografici, sono quelle di presentare ai cittadini i servizi e la loro organizzazione con lo scopo di facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi forniti, nonché le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto;

CONSIDERATO altresì che i servizi demografici sono costantemente orientati a un miglioramento, anche attraverso l'individuazione di soluzioni organizzative ed efficaci;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi è da ritenersi strumento efficace, nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale;

RITENUTO, pertanto opportuno approvare il suddetto documento, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale del1'Ente, e nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi", affinché possa essere reso noto, visibile ed accessibile alla cittadinanza e all'utenza che fruisce del servizio in questione;

VISTO il parere tecnico favorevole, espresso dal dirigente ai sensi dell'articolo 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss..mm.ii e dato atto che non occorre acquisire il parere di regolarità contabile non comportando l'atto effetti diretti o indiretti sulla situazione contabile e patrimoniale dell'ente;

VISTO il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

VISTA l'allegata "Carta del Servizio di Trasporto Scolastico", che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale, alla voce **"ALL.A";**

Con voto favorevole unanime, espresso nelle forme di legge

DELIBERA

Di dichiarare la premessa in narrativa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e di dare atto che le stesse ne costituiscono la motivazione ai sensi della L. 241/90 e s.m.i.;

1. **Di approvare** la “Carta dei Servizi Demografici”, allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale, alla voce “**ALL. A**”, per tutte le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte.

2. **Di dare mandato** al Dirigente del IV Settore:

    a. di procedere alla sua pubblicazione, nella sezione “Trasparenza” sotto sezione di primo livello Servizi erogati sotto sezione di secondo livello Carta dei servizi e standard di qualità e sul sito istituzionale dell’Ente;
    b. Di trasmettere la Carta dei Servizi ai dipendenti addetti al servizio

3. **Di dare atto** che la Carta del Servizi Amagrafici, allegata alla presente deliberazione potrà essere aggiornata periodicamente per essere adeguata all'evolversi della legislazione o del servizio, dando espressamente atto che eventuali modifiche il cui contenuto è demandato alla natura gestionale, potranno essere inserite direttamente, mentre le modifiche sostanziali e/o legate alla strategia di natura politica saranno sottoposte al1'approvazione della Giunta Comunale.

Con votazione favorevole unanime, espressa in forma palese;

Di dichiarare, stante l’urgenza di attuare per tempo gli obiettivi da PIAO, con separata votazione dall’esito unanime, immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi dell’art. 134, quarto comma, del T.U. 18.8.2000, n. 267.

Dato per letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
f.to DOTT. NUGNES MARIO

Il SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott.Ssa D'Egidio Raffaella

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione, e' stata dichiarata immediatamente eseguibile ad ogni effetto ai sensi dell'art. 134, terzo e quarto comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, con decorrenza dal 29-12-2022.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO Dott.Ssa D'Egidio Raffaella

Ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. 28.12.2000, N. 445, io sottoscritto

CERTIFICO

che la presente copia, da me collazionata, formata da n. fogli, è conforme alla deliberazione originale emessa da questo ufficio.

Roseto degli Abruzzi, il 30-12-2022

ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE