

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

AI SENSI DELL'ART. 28(3) DEL REGOLAMENTO (EU) 2016/679  
DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla  
protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,  
nonché alla libera circolazione di tali dati.

### **TRA LE PARTI**

**COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito anche "**Titolare del trattamento**") con sede in Roseto Degli Abruzzi, Piazza della Repubblica – partita IVA 00176150670, che interviene nel presente atto a mezzo del **Sindaco Mario Nugnes**, da una parte,

**E**

\_\_\_\_\_, in qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi del regolamento (ue) 2016/679 (nel seguito anche "**responsabile del trattamento**"), con sede in \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, partita iva/C.F. \_\_\_\_\_, che interviene nel presente atto a mezzo del responsabile legale \_\_\_\_\_, dall'altra;

## **Indice generale**

ALLEGATO C .....	1
1 Premessa.....	3
2 I diritti e gli obblighi del titolare del trattamento.....	3
3 Il responsabile del trattamento dei dati agisce secondo le istruzioni ricevute .....	4
4 Riservatezza .....	4
5 Sicurezza del trattamento.....	4
6 Ricorso a ulteriori responsabili del trattamento (sub-responsabili).....	5
7 Trasferimento di dati in paesi terzi o organizzazioni internazionali.....	6
8 Assistenza al titolare del trattamento .....	7
9 Notifica di violazione dei dati personali.....	8
10 Cancellazione e restituzione dei dati .....	9
11 Audit e ispezione.....	9
12 L'accordo tra le parti su altri termini .....	9
13 Inizio e fine.....	9
14 Contatti del titolare e del responsabile del trattamento .....	10

**Allegato A - Informazioni sul trattamento**

**Allegato B - Istruzioni relative al trattamento dei dati personali**

## 1 Premessa

1. Le presenti clausole contrattuali (“**Clausole**”) definiscono i diritti e gli obblighi del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento dei dati personali per conto del titolare del trattamento.
2. Il presente accordo garantisce la conformità delle parti all’articolo 28, paragrafo 3, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” – d’ora in avanti “**GDPR**”), relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.
3. Nel contesto della fornitura del servizio di assicurazione RCT/O e tutela legale, il responsabile del trattamento dei dati tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento in conformità alle Clausole.
4. Le Clausole prevalgono su qualsiasi disposizione analoga contenuta in altri accordi tra le parti.
5. Gli allegati alle Clausole ne formano parte integrante.
6. L’**Allegato A** contiene dettagli sul trattamento dei dati personali, inclusi la finalità e la natura del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di interessati e la durata del trattamento.
7. L’**Allegato B** contiene le istruzioni del titolare del trattamento in merito al trattamento dei dati personali, le misure minime di sicurezza che devono essere implementate dal responsabile del trattamento e le modalità con cui devono essere eseguiti i controlli sul responsabile del trattamento e su eventuali sub-responsabili.
8. Le Clausole e gli Allegati devono essere conservate per iscritto, anche in formato digitale, da entrambe le parti.
9. Le Clausole non esonerano il responsabile del trattamento dagli obblighi a cui è soggetto ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) o di altra legislazione.

## 2 I diritti e gli obblighi del titolare del trattamento

1. Il titolare del trattamento assicura che il trattamento dei dati personali avvenga in conformità al GDPR (cfr. art. 24), alle disposizioni applicabili in materia di protezione poste dall’UE, dall’Italia e dalle Clausole.
2. Il titolare del trattamento ha il diritto e l’obbligo di assumere le decisioni in merito alle finalità e ai mezzi del trattamento dei dati personali.

3. Il titolare del trattamento dei dati garantisce, tra l'altro, che il trattamento dei dati personali eseguito dal responsabile del trattamento abbia una corretta base giuridica.

### **3 Il responsabile del trattamento dei dati agisce secondo le istruzioni ricevute**

1. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali solo su istruzioni documentate del titolare del trattamento, a meno che non sia richiesto dalla legislazione dell'Unione o degli Stati membri a cui è soggetto il responsabile del trattamento. Tali istruzioni devono essere specificate negli Allegati A e B. Istruzioni successive possono essere fornite dal titolare del trattamento per tutta la durata del trattamento dei dati personali, ma tali istruzioni devono essere sempre documentate e conservate per iscritto, anche elettronicamente, con riferimento alle presenti Clausole.
2. Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento se le istruzioni impartite da quest'ultimo, a giudizio del responsabile del trattamento, violano il GDPR o le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati dell'UE o nazionali.

### **4 Riservatezza**

1. Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento per conto del titolare del trattamento esclusivamente a persone sotto l'autorità del responsabile del trattamento che si sono impegnate a garantire la riservatezza o hanno l'obbligo di riservatezza previsto dalla legge, e solo alle persone che hanno necessità di accedere ai dati. L'elenco delle persone a cui è stato concesso l'accesso è soggetto a revisione periodica. Sulla base di questa revisione, tale accesso ai dati personali può essere revocato se l'accesso non è più necessario, e di conseguenza i dati personali non saranno più accessibili alle persone non più autorizzate.
2. Il responsabile del trattamento dei dati, su richiesta del titolare del trattamento, deve essere in grado di dimostrare che le persone autorizzate sotto la sua autorità sono soggette alla suddetta riservatezza.

### **5 Sicurezza del trattamento**

1. L'articolo 32 del GDPR stabilisce che, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il titolare del trattamento dei dati valuta i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche inerenti al trattamento e attua misure per mitigare tali rischi. A seconda della loro appropriatezza, le misure possono comprendere:

- a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
  - b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
  - c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
  - d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
2. Ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, il responsabile del trattamento deve inoltre valutare, indipendentemente dal titolare del trattamento dei dati, i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche inerenti al trattamento e attuare misure per mitigare tali rischi. A tal fine, il titolare del trattamento fornisce al responsabile del trattamento tutte le informazioni necessarie per identificare e valutare tali rischi.
  3. Inoltre, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 32 del GDPR, fornendo tra l'altro al titolare del trattamento le informazioni relative alle misure tecniche e organizzative già attuate dal responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 32 del GDPR insieme a tutte le altre informazioni necessarie affinché il titolare del trattamento sia conforme agli obblighi previsti dall'art. 32 del GDPR. Se a seguito di valutazione da parte del titolare del trattamento dei dati la mitigazione dei rischi identificati richiede l'attuazione di ulteriori misure da parte del responsabile del trattamento rispetto a quelle già attuate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, il titolare del trattamento specifica tali misure aggiuntive che devono essere implementate dal responsabile del trattamento nell'allegato B.

## **6 Ricorso a ulteriori responsabili del trattamento (sub-responsabili)**

1. Il responsabile del trattamento deve soddisfare i requisiti di cui all'articolo 28, paragrafi 2 e 4, del regolamento generale sulla protezione dei dati al fine del ricorso a un altro responsabile (un sub-responsabile).
2. Il responsabile del trattamento dei dati non può ricorrere a un altro responsabile del trattamento (sub-responsabile) per l'adempimento del presente contratto senza la previa autorizzazione formale (scritta) specifica del titolare del trattamento.
3. Il responsabile del trattamento dei dati può ricorrere a sub-responsabili del trattamento solo se in possesso della specifica autorizzazione preventiva del titolare del trattamento. Il responsabile del trattamento deve presentare al titolare del trattamento la richiesta di autorizzazione specifica all'incarico del

sub-responsabile con un preavviso di almeno **15 giorni lavorativi** rispetto alla data di avvio dell'incarico.

4. Se il responsabile del trattamento ricorre a un sub-responsabile del trattamento per lo svolgimento di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, gli stessi obblighi di protezione dei dati stabiliti nelle Clausole sono imposti a tale sub-responsabile del trattamento mediante un contratto o altro atto giuridico ai sensi del diritto dell'UE o dell'Italia, allo scopo di fornire garanzie sufficienti per attuare misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti delle Clausole e del GDPR.

Il responsabile del trattamento deve quindi assicurarsi che il sub-responsabile soddisfi almeno gli obblighi a cui è soggetto il responsabile del trattamento ai sensi delle Clausole e del GDPR.

5. Una copia di tale accordo di sub-trattamento e successive modifiche devono, su richiesta del titolare del trattamento, essere presentate a quest'ultimo, dandogli così la possibilità di verificare che gli stessi obblighi di protezione dei dati stabiliti nelle Clausole sono imposti al sub-responsabile del trattamento. Le clausole relative a questioni commerciali, che non incidono sul contenuto legale di protezione dei dati dell'accordo sul sub-responsabile, non richiedono la presentazione al titolare del trattamento.
6. Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola a favore di terzo beneficiario in base alla quale, in caso di fallimento del responsabile del trattamento, il titolare del trattamento dei dati è terzo beneficiario del contratto di sub-trattamento e dispone del diritto di far rispettare l'accordo contro il sub-responsabile incaricato dal responsabile del trattamento, ad esempio consentendo al titolare del trattamento di imporre al sub-responsabile l'eliminazione o la restituzione dei dati personali oggetto di trattamento.
7. Se il sub-responsabile del trattamento non adempie ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile del trattamento dei dati resta pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dei dati per quanto riguarda l'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento. Ciò non pregiudica i diritti delle persone interessate ai sensi del GDPR, in particolare quelli previsti dagli articoli 79 e 82 del GDPR, nei confronti del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento, incluso il sub-responsabile del trattamento.

## **7 Trasferimento di dati in paesi terzi o organizzazioni internazionali**

1. Qualsiasi trasferimento di dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali da parte del responsabile del trattamento dei dati deve avvenire esclusivamente

sulla base di istruzioni documentate da parte del titolare del trattamento dei dati e deve sempre avvenire in conformità al Capo V del GDPR.

2. Nel caso in cui i trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali non avvengano sulla base di istruzioni fornite dal titolare del trattamento al responsabile del trattamento ma siano richiesti dalla legislazione dell'UE o degli Stati membri a cui è soggetto il responsabile del trattamento, quest'ultimo informa il titolare del trattamento di tale requisito legale prima del trattamento, a meno che la legge non vieti tali informazioni per importanti motivi di interesse pubblico.
3. Pertanto, senza istruzioni documentate da parte del titolare del trattamento dei dati, il responsabile del trattamento, nell'ambito delle presenti clausole, non può:
  - a) trasferire i dati personali a un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento in un paese terzo o in un'organizzazione internazionale;
  - b) affidare il trattamento di dati personali a un sub-responsabile stabilito in un paese terzo;
  - c) elaborare i dati personali in un paese terzo.
4. Le istruzioni del titolare del trattamento dei dati personali relative al trasferimento di dati personali verso un paese terzo, compresi, se applicabile, gli strumenti di trasferimento, ai sensi del capo V del GDPR su cui si basano, sono riportate nell'allegato B.6.
5. Le Clausole non devono essere confuse con le clausole standard sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettere c) e d) del GDPR e non possono essere invocate dalle parti come strumento di trasferimento, ai sensi del Capo V del GDPR.

## **8 Assistenza al titolare del trattamento**

1. Tenendo conto della natura del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento con appropriate misure tecniche e organizzative, nella misura in cui ciò è possibile, nell'adempimento degli obblighi del titolare del trattamento di risposta alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del GDPR.
2. Ciò implica che il responsabile del trattamento dei dati, per quanto possibile, assiste il titolare del trattamento ai fini della conformità dello stesso titolare rispetto a:
  3. a) il diritto di essere informato quando si raccolgono dati personali dall'interessato;
  - b) il diritto di essere informato quando i dati personali non sono stati ottenuti dall'interessato;
  - c) il diritto di accesso dell'interessato;
  - d) il diritto di rettifica;
  - e) il diritto alla cancellazione ("il diritto all'oblio");

- f) il diritto alla limitazione del trattamento;
  - g) obbligo di notifica in materia di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
  - h) il diritto alla portabilità dei dati;
  - i) il diritto di opporsi;
  - j) il diritto a non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.
4. Oltre all'obbligo del responsabile del trattamento di assistere il titolare del trattamento ai sensi della clausola 5.3, il responsabile del trattamento dei dati, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento, assiste il titolare del trattamento nel garantire la conformità con:
- a) l'obbligo del titolare del trattamento di effettuare senza indebito ritardo e, ove possibile, entro e non oltre 72 ore dalla conoscenza, la comunicazione della violazione dei dati personali all'Autorità di controllo (Garante privacy), a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
  - b) l'obbligo del titolare del trattamento di comunicare senza indebito ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, quando la violazione dei dati personali può comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
  - c) l'obbligo del titolare del trattamento di effettuare una valutazione dell'impatto delle operazioni di trattamento previste sulla protezione dei dati personali (valutazione d'impatto sulla protezione dei dati);
  - d) l'obbligo del titolare del trattamento di consultare l'Autorità di controllo (Garante Privacy) prima del trattamento dei dati laddove una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento comporterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per mitigare il rischio.
5. Le parti definiscono nell'allegato B le misure tecniche e organizzative appropriate in base alle quali il responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il titolare del trattamento, nonché la portata e l'estensione dell'assistenza richiesta. Questo vale per gli obblighi previsti nelle clausole 8.1 e 8.2.

## **9 Notifica di violazione dei dati personali**

1. In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento, senza indebito ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, informa il titolare del trattamento della violazione dei dati personali.



2. La notifica del responsabile del trattamento al titolare del trattamento dei dati deve, se possibile, avvenire **entro 36 ore dopo** che il responsabile del trattamento dei dati è venuto a conoscenza della violazione dei dati personali, al fine di consentire al titolare del trattamento di rispettare l'obbligo di notificare la violazione dei dati personali all'Autorità Garante della Protezione dei dati personali (d'ora in avanti Garante), ai sensi dell'art. 33 del GDPR.
3. Ai sensi della clausola 9.2.a), il responsabile del trattamento dei dati assiste il titolare del trattamento dei dati nel notificare la violazione dei dati personali all'Autorità di controllo; pertanto il responsabile del trattamento dei dati è tenuto a fornire assistenza per ottenere le informazioni elencate di seguito che, ai sensi dell'articolo 33, paragrafo 3, del GDPR, devono essere indicati nella notifica del titolare del trattamento all'autorità di controllo competente:
  - a) la natura dei dati personali, compresi ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione e le categorie e il numero approssimativo di registrazioni di dati personali in questione;
  - b) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
  - c) le misure adottate o proposte dal responsabile del trattamento per far fronte alla violazione dei dati personali, comprese, se del caso, misure per mitigare i suoi possibili effetti negativi.

## **10 Cancellazione e restituzione dei dati**

1. Al termine della fornitura dei servizi di trattamento dei dati personali, il responsabile del trattamento ha l'obbligo restituire tutti i dati personali al titolare del trattamento ed eliminare le copie esistenti, a meno che la legislazione dell'UE o degli Stati membri non richieda la conservazione dei dati personali.

## **11 Audit e ispezione**

1. Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e alle Clausole, consente e contribuisce agli audit, comprese le ispezioni, condotti dal titolare del trattamento o da un altro revisore incaricato dal titolare del trattamento.
2. Le procedure applicabili agli audit del titolare del trattamento, comprese le ispezioni, del responsabile del trattamento e dei sub-responsabili sono specificate negli allegati B.7. e B.8.
3. Il responsabile del trattamento è tenuto a fornire alle autorità di controllo che, ai sensi della legislazione applicabile, hanno accesso alle strutture del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento, o rappresentanti che agiscono per conto di tali autorità di controllo, l'accesso alle strutture fisiche del responsabile del trattamento su presentazione di idonea identificazione.

## **12 L'accordo tra le parti su altri termini**

1. Le parti possono concordare altre clausole relative alla fornitura del servizio di trattamento dei dati personali specificando, ad esempio, responsabilità, a condizione che non contraddicano direttamente o indirettamente le Clausole o pregiudichino i diritti e le libertà fondamentali degli interessati e la protezione garantita dal GDPR.

## **13 Inizio e fine**

1. Le Clausole entrano in vigore a partire dalla data di sottoscrizione del presente accordo da entrambe le parti.
2. Entrambe le parti hanno il diritto di richiedere la rinegoziazione delle presenti Clausole qualora le modifiche alla legge o l'inesattezza delle clausole dovessero dar luogo a tale rinegoziazione.
3. Le Clausole si applicano per la durata della fornitura dei servizi di trattamento dei dati personali. Per la durata della fornitura di servizi di trattamento dei dati personali, le Clausole non possono essere risolte a meno che non siano state concordate tra le parti altre Clausole che disciplinano la fornitura di servizi di trattamento dei dati personali.
4. Se la fornitura dei servizi di trattamento dei dati personali viene interrotta e i dati personali vengono eliminati o restituiti al titolare del trattamento ai sensi della clausola 10.1. e l'Allegato B.4., le Clausole possono essere risolte mediante comunicazione scritta di entrambe le parti.

5. Firma

### **Per il titolare del trattamento**

Nome **Mario NUGNES**  
Posizione **Sindaco Comune di Roseto Degli Abruzzi**  
Firma **F.to Mario NUGNES**

### **Per il responsabile del trattamento**

Nome \_\_\_\_\_  
Posizione **Rappresentante Legale della Società**  
Firma **F.to** \_\_\_\_\_

## **14 Contatti del titolare e del responsabile del trattamento**

1. Le parti possono contattarsi reciprocamente utilizzando i seguenti recapiti:

Nome **Mario NUGNES**  
Posizione **Sindaco Comune di Roseto Degli Abruzzi**  
Telefono 085 894531  
E-mail [sindaco@comune.roseto.te.it](mailto:sindaco@comune.roseto.te.it)  
PEC [protocollogenerale@pec.comune.roseto.te.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.roseto.te.it)

Nome \_\_\_\_\_  
Posizione **Rappresentante Legale**  
Telefono \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

2. Le parti hanno l'obbligo continuo di informarsi reciprocamente delle modifiche ai suddetti recapiti.

#### **Allegato A - Informazioni sul trattamento**

Attività di trattamento dei dati riferiti alla fornitura del **Servizio assicurativo** .

#### **A.1. La finalità del trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento per conto del titolare del trattamento è:**

gestione dei sinistri

**A.2. Il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento per conto del titolare del trattamento riguarda principalmente (natura del trattamento):**

L'attività volta ad *assicurare le seguenti operazioni:*

1. *Recezione denunce di sinistro ;*
2. *Presa in carico della pratica anche in modo digitale ;*
3. *indicizzazione delle pratiche digitalizzate/da digitalizzare di cui ai punti precedenti;*
4. *memorizzazione dei documenti informatici prodotti*
- 5.

**A.3. Il trattamento riguarda i seguenti tipi di dati personali relativi agli interessati:**

Categorie di dati personali generati dalle attività del Servizio di gestione sinistri del Comune di Roseto Degli Abruzzi.

**A.4. Il trattamento comprende le seguenti categorie di interessati:**

Tipologia	Presenti
Personali	SI
Biometrici	NO
Giudiziari	SI
Sensibili	SI

**A.5. Il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento per conto del titolare del trattamento dei dati può essere effettuato con l'entrata in vigore delle presenti Clausole. Il trattamento ha la seguente durata:**

Il trattamento è valido fino alla scadenza del contratto, che prevede il servizio per il **periodo di 736 mesi a decorrere dalla data del \_\_\_\_\_**

**Allegato B - Istruzioni relative al trattamento dei dati personali**

**B.1. Istruzioni per il trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento per conto del titolare del trattamento dei dati è effettuato dal responsabile del trattamento esclusivamente ai fini dell'esercizio delle attività finalizzate l'erogazione del **Servizio ASSICURATIVO APPALTATO**.

**B.2. Sicurezza del trattamento**

Poiché il trattamento implica un volume di categorie speciali di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR, è STABILITO un livello standard di sicurezza dettate dalle misure minime di sicurezza ICT della Circolare AgID 2/2017.

Il responsabile del trattamento ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni in merito alle misure di sicurezza tecniche e organizzative da adottare per assicurare il livello necessario (e concordato) di sicurezza dei dati.

Il responsabile del trattamento deve in ogni caso garantire e mantenere le cosiddette "misure minime di sicurezza ICT" stabilite dalla Circolare AgID 2/2017 sulla base degli indicatori standard (c.d. AgID Basic Security Control(s) – ABSC) descritti dettagliatamente nell'Allegato 1 della stessa Circolare, al fine di garantire la sicurezza dei dati personali, ai sensi degli artt. 26 e 35 del GDPR.

### **B.3. Assistenza al titolare del trattamento**

Il responsabile del trattamento dei dati, nella misura in cui ciò sia possibile e nell'ambito degli scopi e della portata dell'assistenza di seguito specificata, assiste il titolare del trattamento implementando le misure tecniche e organizzative adottate sulla base degli indicatori standard (c.d. AgID Basic Security Control(s) – ABSC) descritti dettagliatamente nell'Allegato 1 della Circolare AgID 2/2017.

### **B.4. Periodo di conservazione**

Eventuali dati personali riferiti al **Servizio** vengono conservati per il periodo di durata dell'erogazione del servizio stesso.

### **B.5. Luogo di elaborazione**

Il trattamento dei dati personali ai sensi delle Clausole non può essere eseguito in luoghi diversi dal territorio UE senza la previa autorizzazione scritta del titolare del trattamento.

### **B.7. Procedure per gli audit del titolare del trattamento, comprese le ispezioni, sul trattamento di dati personali eseguito dal responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento, annualmente e a proprie spese, può ottenere un report di audit/ispezione da un soggetto terzo indipendente che attesti la conformità del responsabile del trattamento al GDPR, alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati dell'UE o degli Stati membri e alle Clausole.

Il report di audit/ispezione deve essere presentato senza indebito ritardo al titolare del trattamento dei dati, che può contestare l'ambito e/o la metodologia del rapporto e in tali casi può richiedere un nuovo audit/ispezione con ambito e/o metodologia diversa.

Sulla base dei risultati di tale audit/ispezione, il titolare del trattamento dei dati può richiedere l'adozione di ulteriori misure per garantire la conformità con il GDPR, le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati dell'UE o degli Stati membri e le Clausole.

Il titolare del trattamento o il rappresentante del titolare del trattamento dei dati deve, inoltre, avere accesso all'ispezione, inclusa l'ispezione fisica, dei luoghi in cui il trattamento dei

dati personali viene effettuato, comprese le strutture fisiche nonché i sistemi utilizzati per il trattamento. Tale ispezione deve essere eseguita quando il titolare del trattamento lo ritiene necessario.